

2015

Servicekosten OV-chipkaart in Europa



Rover en de Consumentenbond

Rover

28-11-2015

Inhoud

AANLEIDING	2
TABEL VERGELIJKING SERVICEKOSTEN	3
CONCLUSIES	5
OVERZICHT PER CHIPKAART	6
<i>Nederland: de OV-chipkaart</i>	6
<i>België: MOBIB</i>	7
<i>Zwarte Woud: KolibriCard</i>	8
<i>Londen: OysterCard</i>	9
<i>Parijs: Carte Navigo</i>	11
<i>Lissabon: Lisboa Viva</i>	12
<i>Porto: Andante en Siga</i>	14
<i>Bilbao: Barik</i>	15
<i>Valencia: Mobilis Card</i>	17
<i>Granada: Billete Único en Credibús</i>	18
<i>Denemarken: Rejsekort</i>	20
<i>Stockholm: SL Access Card</i>	20
<i>Helsinki: TravelCard</i>	22
<i>Zwitserland: Swiss Pass</i>	22
<i>Ierland: Leap Card</i>	23

Aanleiding

In 2010 werd op grote schaal de OV-chipkaart ingevoerd. Nu, 5 jaar later, lopen veel reizigers tegen de onaangename verrassing van een verlopen chipkaart op. Er wordt massaal geklaagd bij Rover, de Consumentenbond en het OV loket over de verplichting opnieuw €7,50 te investeren in een nieuwe OV-chipkaart. Reizigers die besluiten de kaart te beëindigen merken dat ook het terugvragen van je eigen saldo geld (en moeite) kost. Velen besloten hun verlopen chipkaart met restsaldo te doneren aan Rover.

Rover en de Consumentenbond besloten de servicekosten die TLS rekent voor de OV-chipkaart, variërend van de aanschaf tot vervanging bij een defect, nog eens kritisch tegen het licht te houden. Hiervoor werd een vergelijking gemaakt met de kosten die in andere landen worden gerekend voor dezelfde handelingen bij diverse OV-chipkaarten. Diverse reizigers, wonend in verschillende Europese landen, onderzochten voor ons de kosten van de OV-chipkaart in hun thuisland.

Hoewel de onderzoeksvraag zich vooral richt op de servicekosten, is meteen van de gelegenheid gebruik gemaakt meerdere aspecten van de OV-chipkaart in kaart te brengen. Zo werd ook de in- en uitcheckplicht en de beschikbaarheid van een papieren alternatief vergeleken.

	NL	België	Zwarte Woud	Londen	Parijs	Lissabon	Porto	Bilbao
Aanschafkosten	€7,50 €10,50 aanvraag papier	€5	€5	€6,83 borg €4,10 voor activatie	€5,00	€7,00 €12 spoed Jongeren 50% korting	€6,00 €3,00 jongeren €0,60 beperkt gebruik	€3
Geldigheid	5 jaar	5 jaar, maar kan gratis verlengd worden	Onbeperkt	Onbeperkt	10 jaar	6 jaar Met korting: 4 tot 5 jaar	Onbeperkt, garantie 6 jaar	7 jaar
Instaptarief	€4 €10 €20	nvt	Nee, pas bij vergeten uitcheck (max ritprijs met korting)	Geen, Maar vergeten uitcheck kost €10 (corrigeren via klantenservice)	nvt	€1,25 of niets	Nvt	Prijs eerste zone
Toeslag papieren kaart	€1	Geen	Geen	Geen, Maar: Oyster Card is goedkoper	gratis	€0,50 1 jaar herbruikbaar	€0,60 Herlaadbaar	Hogere tarieven; prijsverschil €0,50 tot €0,90
Vervangen defecte kaart	€11	Gratis of €10 bij zichtbaar defect	Gratis	Gratis	gratis	gratis	Niet bekend	Gratis, bij duidelijk eigen schuld €3
Saldo terugvragen	€2,50 Opsturen		Gratis	Gratis Borg wordt ook geretourneerd	Gratis Terug- betaling Abo naar verbruik	Nee, wel abonnement	Niet mogelijk	Niet mogelijk, alleen overdraagbaar op andere kaart
Verlies/ diefstal	€11	€10	€10	Gratis	€8	Prijs nieuwe kaart	Niet bekend	€3

	Valencia	Granada	Denemarken	Stockholm	Helsinki	Ierland (Dublin eo, Cork, Galway)
Aanschafkosten	€2	€2	€6,70 €10 voor anoniem	€2,10 Eénmalig, verlengen gratis	€5	€ 3 child and € 5 adults (refundable) € 12 students (non refundable)
Geldigheid	5 jaar	Onbeperkt	5 jaar, maar gratis te verlengen	6 jaar	Onbeperkt	Onbeperkt
Instaptarief	Nvt	Nvt	Verschilt, standaard €3	Nvt	Nvt	Er moet minimaal geld op staan om in te kunnen checken.
Toeslag papieren kaart	Chipkaart goedkoper dan kaartjes	€0,41	Verschilt per vervoerder	Geen, strippenkaarten beschikbaar	Geen	Reizen met de 'leap card' is gemiddeld 20% goedkoper dan een los enkeltje. Bovendien geldt een maximaal dag/weektarief. En als je binnen 90 minuten twee of meer ritjes maakt is de tweede en volgende rit € 1 goedkoper
Vervangen defecte kaart	Gratis	Gratis, bij zichtbare schade €2	Gratis		Gratis	Gratis, bij geregistreerde kaarten. Saldo en aanschafkosten worden op vervangende kaart gezet. Persoonlijke en studentenkaart moeten zelf opnieuw worden aangeschaft, wel is restitutie van saldo en aanschafkosten mogelijk.
Saldo terugvragen	Gratis	Kaartbedrag wordt gerestitueerd, saldo niet	Gratis	€5,30 Terugbetaling abonnement naar verbruik	Gratis maar alleen bij abonnement	Gratis, incl. aanschafkosten (muv studentenkaart, daar alleen saldo terug).
Verlies/diefstal	?	€2	Gratis bij diefstal, nieuwe kaart kopen bij verlies	Gratis	€5 Overzetten producten +€6	Gratis, geldt alleen voor geregistreerde kaarten. Saldo en aanschafbedrag wordt gestort op nieuwe kaart. Persoonlijke kaarten (incl. Studenten) moeten zelf opnieuw aangevraagd worden. Persoonlijke kaarthouders krijgen saldo en aanschaf terug, studenten alleen het saldo.

Conclusies

- De servicekosten zijn in Nederland hoog: nergens betaal je €11 bij een defecte of verloren chipkaart
- De geldigheid van de OV-chipkaart is bij ons betrekkelijk laag. Veel chipkaarten zijn onbeperkt geldig of bieden een gratis verlenging na verloop geldigheidsduur
- De service moet in Nederland letterlijk van ver komen: in andere landen kan veelal meteen aan de balie zaken worden gedaan bij chipkaartproblemen en kan ook een gevonden chipkaart worden ingeleverd. In Nederland moet hiervoor extra worden betaald of moet de kaart worden opgestuurd. Bij verkeerde info op de chipkaart moet de reiziger zelfs volgens ovchipkaart.nl op eigen kosten een nieuwe kaart bestellen. Wie een OV-chipkaart vindt, moet zelf een postzegel investeren in het inleveren van de kaart.
- De OV-chipkaart is in het buitenland vooral een regionaal product van grote steden (waarvan sommige steden wel bijna zo groot als half Nederland).
- Nationale spoorwegen doen in het buitenland vaak niet mee aan de OV-chipkaart of bieden specifieke reizen en abonnementen aan. Daarom is er geen instaptarief van €20 nodig. De chipkaart lijkt onhandig om te gebruiken voor reizen op saldo bij spoorwegen.
- Omdat de chipkaart in het buitenland meestal voor lagere bedragen of specifieke reisproducten geldt, moet vaak enkel worden gevalideerd ipv in- én uitgecheckt
- Veel andere Europese landen kennen klantvriendelijke opties zoals de mogelijkheid met meerdere personen te reizen op één OV-chip en een speciale OV-chipkaart voor toeristen
- Meerdere chipkaarten berekenen zelf het beste tarief of hanteren een “plafond”
- De incidentele reiziger is in sommige landen duurder uit, zoals in Londen. Of eigenlijk is de OV-chipkaart hier goedkoper dan de papieren kaartjes. Een toeslag van €1 per kaartje is alleen in Nederland gebruikelijk. Veel grote steden bieden nog een papieren alternatief. Ook bestaan er in Portugal kartonnen chipkaarten voor incidentele reizigers die bijvoorbeeld voor een aanschafprijs van €0,60 een jaar lang gebruikt kunnen worden

Aan de hand van de vergelijking dienen zich ten minste drie wensen aan:

1. Gratis en zonder beperkingen je eigen geld terug kunnen vragen aan de balie

Een baliemedewerker is er om service te verlenen en dit hoort daar gewoon onder te vallen, zoals ook in het buitenland (muv Stockholm) helemaal gebruikelijk is. Het saldo blijft tenslotte van de reiziger en hij hoort hier zonder betalen van een “toeslag” zelf over te kunnen beschikken.

2. Gratis vervanging OV-chipkaart na 5 jaar

In het buitenland zijn chipkaarten veelal 10 jaar tot onbeperkt geldig, en dan is de aanschafprijs vaak nog lager ook. Het is geen probleem als de Nederlandse chipkaart geen langere levensduur dan 5 jaar heeft, maar leg de rekening dan niet de bij reiziger neer. Zo ook zien we in landen als België en Denemarken, waar de kaart ook een korte levensduur heeft, dat deze gratis kan worden verlengd.

3. Gratis nieuwe chipkaart bij onzichtbaar defect

Veruit de meeste Europese landen vervangen de OV-chipkaart gratis bij een (onzichtbaar) defect en zelfs diefstal of verlies. Alleen bij verlies geldt soms een eigen risico. Een bedrag van €11 voor een vervangende kaart, zoals in Nederland in al deze situaties geldt, is ongezien hoog. Dat bedrag moet lager kunnen. Een (onzichtbaar) defecte kaart zou gratis vervangen moeten worden.

Overzicht per chipkaart

Nederland

OV-chipkaart

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	<ul style="list-style-type: none">Bij aankoop van een anonieme OV-chipkaart aan een balie kan een hogere aanschafprijs worden gevraagd.Vervoerders bieden soms OV-chipkaarten tegen een lagere actieprijs aan. Bij een NS-abonnement (uitgezonderd Kids Vrij) is een nieuwe OV-chipkaart gratis.	<ul style="list-style-type: none">€7,50 via internet of automaat€10,50 via formulier inzenden
Geldigheidsduur	5 jaar	
Reisproducten	<ul style="list-style-type: none">SaldoScala aan abonnementen en producten, verschillend per vervoerder	
Geldig bij	<ul style="list-style-type: none">Saldo bij alle vervoerders incl spoorwegenUitgezonderd specifieke buurtbussen, regiotaxi's, TexelhopperReisproducten bij specifieke vervoerder	
Instaptarief	<ul style="list-style-type: none">€4 bij bus, tram, metro€8 bij streekbus langere afstand€10 bij trein indien kortingsabo€20 bij trein regulier	€4 tot €20 borg wordt na afloop teruggezet op kaart maar niet op bankrekening
In- en uitchecken	<ul style="list-style-type: none">In én uitcheckenBij spoorwegen ook in- en uitchecken indien switchen naar andere vervoerder	Kosten bij onderbreking reis met meer dan 35 minuten (nieuw opstaptarief en vervallen langeastandskorting) en bij overschrijden dal/spitsgrens
Toeslag papieren kaartje	Spoorwegen: alleen vol tarief beschikbaar Stads- en streekvervoer: diverse losse kaarten. Vaak duurder dan de chip, maar soms ook goedkoper	€1 bij spoorwegen Wisselend bij stads-streekvervoer
Saldo terugvragen, kaart houden	Door kaart op te sturen Via OV-balie tegen betaling Alleen mogelijk bij saldo tot €30	€2,50 (balie)
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Gratis bij inleveren chipkaart	Postzegel voor opsturen chipkaart
Saldo terugvragen toerist	Alleen mogelijk aan balie OV-bedrijf	€2,50
Vervangen defecte pers. chipkaart	Saldo defecte kaart alleen terug te vragen met Nederlandse bankrekening	€11
Vervangen kaart met	Officieel volgens ovchipkaart.nl:	€11

onjuiste info of pasfoto		
Vervangen kaart na verlies of diefstal	Saldo wordt gratis teruggestort naar NL rekening	€11
Gevonden kaart inleveren	Opsturen naar TLS	Postzegel

België

Bij alle 4 de vervoerders wordt langzaamaan de chipkaart ("MOBIB") ingevoerd:

- [NMBS](#) (trein): voorlopig alleen abonnementen
- [De Lijn](#) (Vlaanderen): voorlopig alleen sommige abonnementen
- [TEC](#) (Wallonië): sinds kort voor alle tickets; voor losse ritten en dagkaarten is er nog keuze tussen chip en papier. Wagenverkoop is alleen op papier.
- [MIVB](#) (Brussel): abonnementen alleen nog op chipkaart; bij sommige losse tickets nog keuze tussen chip en papier.

Alle vervoerders geven chipkaarten uit en die zijn onderling compatibel. Je hebt in principe maar 1 chipkaart nodig en er kunnen maximaal 8 vervoerbewijzen op staan (abonnement, losse rit, meerrittenkaart, enz.)

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Bij alle vervoerders	€5
Geldigheidsduur	5 jaar	
Reisproducten	NMBS, De Lijn: tot nu toe alleen abonnementen MIVB: sinds kort bijna alles TEC: alles behalve de wagenverkoop; wagenverkoop is enkele reis of dagkaart.	
Geldig bij	NMBS, De Lijn, MIVB, TEC. D.w.z. je kunt de kaart gebruiken om er tickets van deze vervoerders op te zetten. Er staat geen vrij te gebruiken saldo op de kaart.	
Instaptarief	Dat is er niet.	
In- en uitchecken	NMBS: niet in- of uitchecken. Er zijn geen poortjes of paaltjes op de stations. De Lijn: alleen inchecken TEC: inchecken of (bij meerrittenkaarten) kiezen welk ticket je nodig hebt voor hoeveel personen. MIVB: alleen inchecken; op sommige metrostations heb je een geldig ticket nodig om eruit te kunnen.	
Toeslag papieren kaartje	NMBS: er is vooralsnog geen keuze. Alleen abo op chipkaart. De Lijn: er is vooralsnog geen keuze. Alleen abo op chipkaart. TEC: losse rit: 0,20-0,30; dagkaart 1,00-2,00. MIVB: geen, voor de tickets waar er nog keuze is.	
Saldo terugvragen, kaart houden	Op de kaart staat geen saldo maar een of meer tickets of meerrittenkaarten uit de voorverkoop. Terugbetaling daarvan is niet mogelijk, behalve voor abonnementen (net als toen de abo's nog op papier waren).	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Zie boven. Voor chipkaarten van de MIVB, gekocht voor 1-11-2012, geldt dat er terugbetaling mogelijk is van 4€ in het 1 ^e jaar, 3€ in het 2 ^e jaar, 2€ in het 3 ^e jaar en 1€ in het 4 ^e jaar.	

Saldo terugvragen toerist	Dezelfde voorwaarden
Vervangen defecte chipkaart	<p>NMBS: gratis; nieuwe kaart krijgt dezelfde uiterste geldigheid als de oude kaart. €5 bij defect “door eigen toedoen”.</p> <p>MIVB: bij niet zichtbaar defect vervanging zonder kosten. Bij zichtbare beschadiging door verkeerd gebruik of nalatigheid duplicaat voor €10 bij nominatieve kaart.</p> <p>De Lijn: gratis binnen 3 maanden na uitgifte, anders €10</p> <p>TEC: gratis, behalve bij verkeerd gebruik of nalatigheid, dan €10 (vermoed ik, zoals bij verlies/diefstal)</p>
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	Nergens info over gezien.
Vervangen kaart na verlies of diefstal	<p>NMBS: €5</p> <p>MIVB: duplicaat van nominatieve kaart 10€. De inhoud van de oude kaart wordt op de nieuwe overgeplaatst. Voor een anonieme kaart wordt geen duplicaat geleverd.</p> <p>De Lijn: €10; bij geldig abonnement krijg je een tijdelijk vervoerbewijs voor de tijd tot de nieuwe chipkaart er is.</p> <p>TEC: duplicaat van nominatieve kaart 10€. De inhoud van de oude kaart wordt op de nieuwe overgeplaatst. Voor een anonieme kaart wordt geen duplicaat geleverd. Tot de nieuwe chipkaart er is, moet je tickets zelf betalen.</p>
Gevonden kaart inleveren	Geen info over gevonden. Ik neem aan bij een loket of dienst gevonden voorwerpen.
Overig	

Duitsland

Rond Schwäbisch Hall en Heilbronn (Zwarte Woud): KolibriCard

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Aanvraag via formulier op de post. Let op: altijd met automatisch opladen	€5
Geldigheidsduur	Onbeperkt	
Reisproducten	Saldo automatisch opladen. Minimaal €15	
Geldig bij	Al het verkeer binnen de regio	
Instaptarief	Nvt maar let op: bij gemiste check-uit wordt bij de bus het eindpunt berekend, bij de trein de maximale prijs van enkele reis met korting	
In- en uitchecken	In- en uitchecken, ook bij overstappen. Bij de bus in het voertuig, bij de trein op het perron.	
Toeslag papieren kaartje	Nee	
Saldo terugvragen, kaart houden	Saldo wordt gratis teruggestort	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Saldo wordt gratis teruggestort	
Saldo terugvragen toerist		

Vervangen defecte chipkaart		
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto		
Vervangen kaart na verlies of diefstal	Tot melding verlies zijn alle gemaakte ritten voor rekening van de klant	€10
Gevonden kaart inleveren		
Overig	U bespaart in vergelijking met een enkel ticket. Bij mislukte incasso rekent OV-bedrijf €2,50	

Londen

Oyster Card

	Opmerkingen	Kosten
Aanschaf	Oyster Card is een plastic chipkaart voor reizen op saldo. Er is een Visitor Oyster Card voor bezoekers/toeristen waarop saldo kan worden bijgeschreven.	£5 borg (refundable deposit) + eenmalig £3 activation fee (geen borg)
Geldigheidsduur	onbeperkt, vervanging om technische redenen zie: Vervangen defecte kaart	
Reisproducten	<ol style="list-style-type: none"> Enkele reizen (Pay as you go), tarieven o.b.v. zones in London. De kaart draagt voor dit gebruik geen foto en kan aan een andere persoon worden uitgeleend, ook al staat de kaart op jouw naam. Er kan per reis maar één persoon van de kaart gebruikmaken. Abonnement (Travelcard) voor 7 dagen, maand, jaar of zelfgekozen periode voor reizen binnen een of meer zones in London met alle openbaar-voermiddelen. Bus en Tram Pass voor alle bussen en trams ongeacht het aantal zones met een maximumtarief per dag. Kortingkaart voor in London woonachtige kinderen, studenten (18+), stagiaires, ouderen (60+), mindervaliden. Gratis kaart voor oorlogsveteranen. Daarnaast Bus en Tram Pass met korting voor inwoners met uitkering of voor werkzoekenden. Deze kortingkaarten moeten een foto dragen van de gebruiker. 	
Geldig bij	Bus, Underground, tram, Docklands Railway, London Overground, TfL Rail, de meeste National Rail services binnen London en enkele	

	veerdiensten over de Thames.	
Instaptarief	Geen.	
In- en uitchecken	Bij Underground, Docklands Railway, London Overground, TfL Rail en National Rail in- én uitchecken. Bij bus en tram alleen inchecken.	
Toeslag papieren kaartje	Geen. Een enkele reis, retour of dagkaart is als papieren kaartje (met een magneetstrip) verkrijgbaar uit een automaat of het loket bij de Underground, Overground, DLR of spoorwegen. Er zijn ook papieren kaartjes met een foto die als abonnement door specifieke doelgroepen worden gebruikt. Reizen met een Oyster Card is goedkoper dan reizen met losse kaartjes, bijvoorbeeld enkele reis in zone 1 met Underground kost £2.80 met Oyster Card tegen £4.80 cash betaald. Daarnaast betaal je op één dag niet meer dan de daglimiet (die lager ligt dan van een papieren dagkaart).	gratis
Saldo terugvragen, kaart behouden	Bij een saldo tot £10 kan de Oyster Card bij een ticketmachine worden beëindigd. Er wordt dan cash uitbetaald. De kaart is daarna niet meer te gebruiken.	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	De £5 borg wordt geretourneerd. De Oyster Card kan aan het loket worden ingeleverd. Het saldo wordt dan cash of op de debit-/creditcard uitgekeerd. De eigenaar moet zich kunnen legitimeren. De £5 borg wordt geretourneerd. De Oyster Card kan ook online, via de post of telefonisch worden beëindigd waarna saldo en borg worden uitbetaald.	gratis
Saldo terugvragen toerist	De Visitor Oyster Card kan aan het loket worden ingeleverd. Het saldo wordt dan cash of op de debit-/creditcard uitgekeerd. Je krijgt de (lege) Oyster Card dan terug voor toekomstig gebruik. De eigenaar moet zich kunnen legitimeren. De Visitor Oyster Card kan ook via de post worden ingeleverd waarna het saldo in Britse ponden wordt uitgekeerd. Je krijgt de kaart dan niet terug.	
Vervangen defecte chipkaart	Meld een kapotte kaart aan het personeel in een Tubestation – zij verstrekken een tijdelijke Travelcard voor 2 dagen; z.s.m. daarna een vervanging telefonisch aanvragen.	gratis
Vervangen defect papieren kaartje	Een defect papieren kaartje kun je in een Tubestation vervangen.	gratis

Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	Telefonisch of online regelen	gratis
Vervangen kaart na verlies of diefstal	Kaart wordt alleen vervangen als er saldo op staat of - bij een abonnement - reisdagen resteren. Online of telefonisch aanvragen, als er saldo aanwezig is, wordt dit overgeschreven naar nieuwe kaart, samen met (restant van) reisproduct. De oude kaart wordt direct geblokkeerd na melding. De afhandeltijd is 5 werkdagen na melding.	gratis
Vervangen papieren kaartje na verlies of diefstal	Bij verlies of diefstal kunnen alleen papieren abonnementskaarten worden vervangen.	gratis
Gevonden kaart inleveren	station, loket van spoorwegen	
Overig	Bij vergeten uit te checken wordt een maximumtarief van £8,80 in rekening gebracht. Dit heet een incomplete reis. Bij vermoeden van een incomplete reis dien je binnen 28 dagen contact op te nemen (online, loket Tubestation of telefonisch) om een teruggave te vragen als het overmacht betreft. Het saldo wordt dan op de kaart gecorrigeerd op het moment dat je weer incheckt bij je 'eigen' station. Bij onvoldoende saldo is een laatste busrit (£1,50) altijd mogelijk – dat wordt later verrekend mocht je je saldo aanvullen. Je kunt in London niet met cash in de bus betalen. Je kunt in London ook reizen en betalen met andere 'contactless payment cards'.	

Parijs

Carte Navigo

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	<ul style="list-style-type: none"> Voor reizigers die niet wonen/werken in de regio bestaat de Carte Navigo Decouverte, voor deze versie moet worden betaald Ook per formulier aan te vragen zonder toeslag 	Gratis voor wie woont/werkt in île-de-France Voor bezoekers €5
Geldigheidsduur	10 jaar	
Reisproducten	Alleen een week- of maandabonnement voor de	

	hele metropool, eventueel voor enkele zones	
Geldig bij	Alle vervoerders (ook familiebedrijf-busjes) binnen île de France	
Instaptarief	Nvt	
In- en uitchecken	<ul style="list-style-type: none"> • Bij RER in- én uitchecken • Bij bus, metro tram alleen inchecken 	
Toeslag papieren kaartje	Papieren kaartje zonder toeslag beschikbaar, ook als dag- of meerdagenkaarten (Mobilis)	
Saldo terugvragen, kaart houden	Ongebruikt reisproduct 100% terugbetaling Eerste twee (weekabo) of tien (maandabo) dagen gebruikt product 50% terugbetaling Langer gebruikt product alleen terugbetaling met goede reden (verhuizing, ziekte)	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Zie hierboven	
Saldo terugvragen toerist	Dezelfde voorwaarden	
Vervangen defecte chipkaart	Abonnementen overgezet, eventueel een tijdelijke reiskaart beschikbaar	gratis
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	Abonnementen overgezet, eventueel een tijdelijke reiskaart beschikbaar	gratis
Vervangen kaart na verlies of diefstal	Abonnement wordt overgezet Bij kaart Decouverte wordt abonnement terugbetaald en moet nieuwe kaart worden aangeschaft	€8 "eigen risico"
Gevonden kaart inleveren	Inleveren op station	
Overig		

Portugal: Lissabon

Lisboa Viva (persoonlijke, plastic pas)

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Lisboa Viva (polychroom, plastic, persoonlijk, alle intermodale reisproducten, breed aanpasbaar, normale aanvraagtermijn 10 dagen). Ook mogelijk: Caixa Viva: Lokale bankpas waarmee op saldo gereisd kan worden (geen andere producten).	€7,00 €12 voor 1 dag levering Jongeren 50% korting
Geldigheidsduur	Lisboa Viva: 6 jaar (4 of 5 jaar voor leeftijdsgroepen).	6 jaar Korter met kortingsproducten
Reisproducten	<ul style="list-style-type: none"> - Saldo tot €20 - Abonnementen: Er zijn meer dan 40 verschillende mogelijke combinaties afhankelijk van met welke vervoerders (dat is inclusief de private busondernemingen welke opereren in de periferie) en in welke 	

	zones men wenst te reizen! In sommige abonnementen zit parkeren op parkeerplaatsen inbegrepen.	
Geldig bij	Meerdere vervoerders, afhankelijk van gekozen abonnement.	
Instaptarief	Bij reizen op saldo Gratis overstappen, alleen bij zelfde vervoerder	€1,25
In- en uitchecken	Alleen inchecken: 'valideren' voor iedere rit (ook overstap). Uitchecken bij Metro alleen om poortjes te openen	
Toeslag papieren kaartje	Voor losse ritten, dagkaarten (24 uur) en de "Zapping" bestaat een kartonnen OV-chipkaart die 1 jaar geldig is: Viva Viagem (groen, papier, onpersoonlijk, alleen intermodale enkele reizen of dagkaarten of reizen op saldo, beperkt herlaadbaar). 7 Colinas (blauw, verder exact identiek aan Viva Viagem).	€0,50 1 jaar herbruikbaar
Saldo terugvragen, kaart houden	Een abonnement kan worden geannuleerd of geruild worden tegen een ander. Er is niet voorzien in restitutie van overige producten.	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Een abonnement kan worden geannuleerd of geruild worden tegen een ander. Er is niet voorzien in restitutie van overige producten.	
Saldo terugvragen toerist	Een abonnement kan worden geannuleerd of geruild worden tegen een ander. Er is niet voorzien in restitutie van overige producten.	
Vervangen defecte chipkaart	Binnen 2 jaar zonder zichtbare schade. In alle andere gevallen: Prijs van een nieuwe kaart.	Gratis binnen 2 jaar
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	Mits binnen 2 jaar ontdekt	gratis
Vervangen kaart na verlies of diefstal		Prijs nieuwe kaart
Gevonden kaart inleveren		
Overig	Op de papieren chipkaart kunnen altijd extra stuks van het gekozen product bijgeladen worden. Als de teller op nul staat, kan de aard van het product gewijzigd worden, bijvoorbeeld van enkele reis over 2 zones naar dagkaart over 3 zones.	

Portugal: Porto

Andante (intermodaal); Siga (alleen treinen)

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	<p>Andante Gold (goudkleurig, plastic, persoonlijk, alle intermodale reisproducten, breed aanpasbaar).</p> <p>Daarnaast verkopen de Portugese Spoorwegen CP onder de naam Siga eigen kaarten voor hun eigen producten. Ook stadsvervoerder STCP heeft zo'n eigen kaart.</p> <p>Andante Azul (blauw, papier, onpersoonlijk, alleen intermodale enkele reizen of dagkaarten, beperkt herlaadbaar). CP (spoorwegen) papier</p>	<p>Gold: €6,00. Gold voor jongerenabonnement: €3,00. STCP plastic: gelijk aan Gold. CP plastic: gelijk aan Gold.</p> <p>€0,60</p>
Geldigheidsduur	Alleen bij kortingsproducten na 1 jaar gratis verlengen. Garantie van 6 jaar.	Onbeperkt
Reisproducten		
Geldig bij	Metro do Porto (lightrail), STCP (stadsbussen) en een aantal lijnen (of delen van lijnen) van enkele private busondernemingen, Resende, Maia Transportes, Valpi, Piacense, ETG (Gondomareense), ES (Espirito Santo) en MGC, welke binnen het Pagina 6 van 7 Portugal Andante gebied opereren. Hetzelfde geldt voor de voorstadstreinen van de spoorlijnen van de CP voorzover deze binnen het Andante gebied vallen. De CP heeft zelf ook aparte OV-chipkaarten voor zijn voorstadlijnen, aangezien deze tot ver buiten het Andante gebied strekken. De oude tram en de funicular hebben hun eigen tariefsysteem, ongetwijfeld om meer inkomsten te verwerven dankzij de vele toeristen die er gebruik van maken	
Instaptarief	Nvt	
In- en uitchecken	Inchecken per rit; niet uitchecken. Dit geldt zowel bij enkele reizen en dagkaarten als bij abonnementen. Bij gebruik van CP-eigen abonnementen hoeft niet ingecheckt te worden.	Vergeten incheck is zwartrijden. Boete ligt rond €200,00.
Toeslag papieren kaartje	Te gebruiken voor losse ritten (met overstap binnen een bepaalde tijd afhankelijk van het aantal zones, minimaal 1 uur) en "dagkaarten" (24 uur geldig) ieder kaartje kan slechts één type vervoerrecht hebben. Men kan daarbij overstappen naar	€0,60 Herlaadbaar

	een andere vervoerder.
Saldo terugvragen, kaart houden	Er is niet voorzien in restitutie van producten.
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Er is niet voorzien in restitutie van producten.
Saldo terugvragen toerist	Er is niet voorzien in restitutie van producten.
Vervangen defecte chipkaart	
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	Vrijwel niet mogelijk, kaart wordt ter plekke gemaakt Gratis
Vervangen kaart na verlies of diefstal	
Gevonden kaart inleveren	Bij de balie
Overig	Kan door meerdere personen worden gebruikt

Bilbao en provincie (Spanje)

Barik

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten		€3,00 (plus minimuminleg).
Geldigheidsduur	7 jaar. Tot 13 juli 2015 was dit 4 jaar; reeds uitgegeven kaarten kunnen aan de automaat worden verlengd.	Verlenging van 4 naar 7 jaar: Gratis.
Reisproducten	Reizen op saldo (Creditrans). Maandabonnementen. Jaar-abonnement (jongeren). NB: Er kunnen meerdere producten op één kaart.	Minimuminleg €5,00. Aanpassing aantal zones van abonnement: €0,50.
Geldig bij	Reizen op saldo: Vrijwel alle OV-modaliteiten, namelijk trein (Renfe, Feve, Euskotren), metro (Metro Bilbao), tram (Euskotran), kabelbanen (Puente Colgante, Ereaga, Artxanda, Larreineta), streekbus (Bizkaibus), stadsbus (Bilbobus), gemeentebus (Etxebarri Bus, Erandio Bus, Kbus Barakaldo), Niet op lange-afstandstreinen, taxi's en doelgroepenvervoer. Abonnementen: Eén of twee specifieke vervoerder(s) per abonnement. Er bestaat geen algemeen abonnement. Niet alle vervoerders bieden abonnementen aan. Fietsenhuur in Uribe Kosta. Een handvol parkeerterreinen.	Ieder bedrijf heeft een eigen prijslijst!
Instaptarief	Het bij inchecken afgeschreven bedrag is meestal de prijs voor de eerste zone. Daarnaast zijn er minimumvereisten om te kunnen reizen.	Minimalsaldo trein en metro: prijs van 1 of 2 zones. Minimalsaldo stads- en streekbus: EUR 0,01.

		Minimumsaldo bij uitchecken: € -2,90.
In- en uitchecken	Trein, metro en streekbus: In- en uitchecken per rit. Tram, kabelbanen en stadsbus (altijd 1 zone): Inchecken per rit; niet uitchecken. Deze regels gelden zowel bij Reizen op saldo als bij Abonnementen. Op een anonieme kaart kunnen max. 10 personen samenreizen, door meermalen inchecken (casu quo uitchecken); dat houdt in dat het annuleren van een reis door meteen uitchecken niet mogelijk is.	Bij vergeten geldt de maximale of een andere vaste prijs, zonodig verrekend met de volgende rit. Een abonnement wordt na driemaal vergeten geblokkeerd; deblokken kost €0,50.
Toeslag papieren kaartje	Voor papieren enkele reizen geldt een volslagen andere, hogere prijstabel. Bovendien kennen papieren kaartjes vrijwel geen overstapkorting (meestal 20%).	Prijsverschil is meestal €0,50 – 0,90.
Saldo terugvragen, kaart houden	Niet mogelijk. Saldo is alleen overdraagbaar op andere kaart.	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Niet mogelijk. Saldo is alleen overdraagbaar op andere kaart. Enige uitzondering: Overlijden.	Gratis bij overlijden.
Saldo terugvragen toerist	Zie boven.	
Vervangen defecte chipkaart	Bij loket.	Bij eigen schuld €3,00; anders gratis. Overdracht van saldo en abonnement is gratis.
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	Niet gedocumenteerd.	Personalisatie of registratie is gratis.
Vervangen kaart na verlies of diefstal	Niet mogelijk voor niet-geregistreerde anonieme kaart. Kaart blokkeren: bij loket of per telefoon. Kaart vervangen: bij loket.	€3,00. Overdracht van saldo en abonnement is gratis.
Gevonden kaart inleveren	Onbekend, vermoedelijk bij loket.	
Overig	Aantal Barik kaarten in omloop: ca 1.275.000 (september 2015). In de beide andere Baskische provincies bestaat een dergelijke kaart met elk een andere naam (BAT en MUGI). De drie systemen worden geleidelijk gelijkgeschakeld. Op een anonieme kaart kunnen max. 10 personen samenreizen,	

Valencia (Spanje)

Mobilis Card

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Anoniem of persoonlijk	€2
Geldigheidsduur	5 jaar	
Reisproducten	10-, 20- of 30-rittenkaart, abonnementen	
Geldig bij	Bij de metro, bus, trein	
Instartarief	Nvt	
In- en uitchecken	Alleen inchecken	
Toeslag papieren kaartje	Alleen beschikbaar via buschauffeur en net als bij ons voor hogere prijs	
Saldo terugvragen, kaart houden	-	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Gratis en je krijgt geld terug	
Saldo terugvragen toerist	Er zijn aparte toeristenpassen	
Vervangen defecte chipkaart	Gratis en je krijgt geld terug	
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	Gratis en je krijgt geld terug	
Vervangen kaart na verlies of diefstal		
Gevonden kaart inleveren		
Overig	Mag met meerdere personen gebruikt worden Voordeliger dan los kaartje	

Vervoersregio Granada (Spanje)

Billete Único en Credibús

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Er zijn twee kaarten: Billete Único wordt uitgegeven door de vervoerregio. Credibús wordt uitgegeven door het stadsbusbedrijf. Beide kaarten zijn van plastic en onpersoonlijk. Er is een persoonlijke Credibús voor jongere en gepensioneerde ingezetenen van de stad Granada en voor studenten aan de universiteit van Granada.	€2,00 (plus minimuminleg).
Geldigheidsduur	Onbekend. Ik gebruik Credibús al jaren.	
Reisproducten	Reizen op saldo. Vooraf moet worden opgegeven hoeveel zones men reist. Voor de stadsbus volstaat 1 zone. Op Credibús kunnen ook maandabonnementen voor de stadsbus geladen worden.	
Geldig bij	Stadsbus (ROBER), voorstadsvervoerders (zie http://www.ctagr.com). Zal ook geldig zijn in de metro zodra die opent. Granada kent geen voorstadstreinen. Credibús is alleen geldig bij ROBER, altijd één zone.	
Instaptarief	Niet van toepassing.	
In- en uitchecken	Alleen inchecken. Bij stadsbuslijn LAC en de toekomstige metro: Op de halte. Overige: In de bus.	
Toeslag papieren kaartje	De papieren kaartjes hebben een geheel eigen, hogere prijslijst. Bovendien hebben de papieren kaartjes geen overstaprecht.	Stadsbus: €0,41. Andere vervoerders heb ik niet onderzocht, maar zullen in dezelfde orde liggen.
Saldo terugvragen, kaart houden	Niet mogelijk.	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Indien de kaart in goede staat wordt ingeleverd, wordt het aanschafbedrag (€2,00) gerestitueerd. Het resterende saldo wordt niet gerestitueerd.	
Saldo terugvragen toerist	Zie boven.	
Vervangen defecte chipkaart	Indien inchecken niet lukt, koopt men een "billete compensable" (papieren	Vervanging van een kaart zonder zichtbare schade:

enkeltje dat later verrekend wordt).
 Bij het loket wordt de kaart
 vervangen, het laatst bekende saldo
 overgeschreven, alsmede het
 prijsverschil van het “billete
 compensable”.

gratis.
 Vervanging van een kaart
 met zichtbare schade:
 €2,00 voor een nieuwe
 kaart.

Indien de kaart zichtbare schade
 vertoont, dient men een nieuwe kaart
 aan te schaffen. Via de website kan
 het laatst bekende saldo wordt
 overgeschreven op een andere en/of
 nieuwe kaart.

Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	Niet gedocumenteerd.	
Vervangen kaart na verlies of diefstal	Niet gedocumenteerd.	€2,00 voor een nieuwe kaart.
Gevonden kaart inleveren	Niet gedocumenteerd.	
Overig	Een groep kan reizen door meermalen in te checken.	

Het Billete Único van Granada kan ook worden gebruikt in elk van de andere vervoersregio's van Andalusië en vice versa. Vooraf moet dan wel de bestemming worden opgegeven. Enige uitzondering: Bij gebruik van andere BU in Granada wordt niet om een bestemming gevraagd, maar een vaste afstand van 2 zones gerekend. De andere vervoerregio's zijn:

- Almería
- Cádiz (ook geldig op voorstadstreinen en veren)
- Campo de Gibraltar (gebied rondom Algeciras, zonder Gibraltar!)
- Córdoba
- Jaén
- Huelva
- Málaga (ook geldig op voorstadstreinen en metro)
- Sevilla (ook geldig op voorstadstreinen en metro/tram)

NB Deze regio's raken elkaar nergens.

Denemarken

Rejsekort

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Persoonlijk, anoniem of flex Anoniem €3 toeslag	€6,70
Geldigheidsduur	5 jaar, gratis verlenging (tijdelijk, nog in onderhandeling over definitief)	
Reisproducten	Saldo. Optioneel automatisch opladen	
Geldig bij	Overal	
Instaptarief	Verschillend per reisoort. Standaardbedrag is 25 KR.	€3,35
In- en uitchecken	In-, uit- en omchecken	
Toeslag papieren kaartje	Verschillend per OV-bedrijf, losse kaartjes vaak duurder	
Saldo terugvragen, kaart houden		Gratis
Saldo terugvragen, kaart beëindigen		Gratis
Saldo terugvragen toerist	Maar op 8 plekken mogelijk, waarvan 3 in Kopenhagen	Gratis in cash
Vervangen defecte chipkaart		Gratis
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto		Gratis
Vervangen kaart na verlies of diefstal	Gratis bij diefstal, nieuwe kopen bij verlies	
Gevonden kaart inleveren		
Overig	Kan door meerdere personen gebruikt worden	

Zweden

Betaalsysteem is geregeld per provincie.

Voorbeeld: provincie Stockholm (SL Access Card)

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Alleen voor nieuwe kaarten. Gratis bij inlevering van de oude kaart.	20 kroon (€ 2,10)
Geldigheidsduur	6 jaar	gratis
Reisproducten	1. Abonnementen (van 24 uur tot 1 jaar) 2. Saldo (reiskassa) Op één kaart kunnen twee reisproducten en de reiskassa staan.	
Geldig bij	Al het stads- en streekvervoer (SL), inclusief voorstadstreinen en enkele korte bootlijnen. Lange bootlijnen accepteren reiskassa als betaalmiddel. Niet geldig op nationale treinen (SJ e.a.) en lange-afstandsbussen.	

Instaptarief	NVT	
In- en uitchecken	Alleen inchecken (bij metro ook uitgangspoortje openen met kaart)	
Toeslag papieren kaartje	<ul style="list-style-type: none"> • Zonetarief, dat werkt als de oude strippenkaart. Er zijn 3 zones, dus een reis kost 2-4 strippen. Met reiskassa kost 1 strip 12.50 kr. (7.50 kr. gereduceerd tarief). • In automaten/met mobielapp/sms: 1 strip = 18 kr, dus 5.50 kr meer dan met reiskassa. Alleen vol tarief. • Bij conducteur, 1 strip = 22 kr. Alleen vol tarief. GEEN kontante betaling, alleen met betaalpas. 	<p>11 – 22 kr. (€1,15 – 2,30)</p> <p>19 – 38 kr (€2,00 – 4,00)</p>
Saldo terugvragen, kaart houden	<p>Reiskassa</p> <p>Een nog niet begonnen abonnement , tot 60 dagen na aankoop inleveren.</p> <p>Een al begonnen abonnement beëindigen: reductie per dag afhankelijk van het type biljet (grote tabel)</p>	<p>50 kr (€5,30)</p> <p>gratis</p>
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Geen andere regels dan bovenstaande	
Saldo terugvragen toerist	Geen andere regels dan bovenstaande	
Vervangen defecte chipkaart	Geen informatie gevonden, maar de regeling voor en verloren kaart is te gebruiken.	
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	NVT	
Vervangen kaart na verlies of diefstal	<p>Alleen als de kaart is geregistreerd (anders is de informatie alleen op de kaart zelf aanwezig). Producten worden overgezet.</p> <p>Geen vergoeding voor tijd tussen verlies en nieuwe kaart.</p>	gratis
Gevonden kaart inleveren	Afgeven bij personeel, wordt als “gevonden voorwerp” behandeld.	
Overig	zie www.sl.se/en voor verdere informatie, in het Engels.	

Helsinki (Finland)

TravelCard

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Anoniem of persoonlijk	€5
Geldigheidsduur	Onbeperkt Totdat de vervoerder een nieuwe kaart uitgeeft. Binnen een jaar gratis overzetten producten	
Reisproducten	Specifieke reizen en seizoensabonnements	
Geldig bij	all public transport services in Helsinki, Espoo, Kauniainen, Vantaa, Kerava and Kirkkonummi.	
Instaptarief	nvt	
In- en uitchecken	Alleen inchecken, met abonnement niet nodig	
Toeslag papieren kaartje	Geen	
Saldo terugvragen, kaart houden	Alleen abonnementen kunnen worden teruggevraagd	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen		
Saldo terugvragen toerist		
Vervangen defecte chipkaart	Gratis	
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto		
Vervangen kaart na verlies of diefstal	Nieuwe kaart €5 Overzetten verloren abonnementen €6	
Gevonden kaart inleveren		
Overig		

Zwitserland

Swiss Pass (landelijk, wordt sinds 1 augustus 2015 stap voor stap ingevoerd)

NB. De koers Euro – Zwitserse Frank is flink verslechterd waardoor een nieuwe kaart nu omgerekend zo'n €27 kost! Daarentegen verdient bijvoorbeeld een kassamedewerker in een supermarkt omgerekend zo'n €4000 per maand. Dat maakt de kosten van deze chipkaart momenteel erg moeilijk te vergelijken.

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Gratis voor bezitters/kopers van Halbtax of GA. Zonder één van deze OV-producten neem ik aan dat de kaart 30 CHF kost. Maar je hebt de kaart in die gevallen niet per se nodig, je bent niet duurder uit "zonder".	0 CHF of 30 CHF.
Geldigheidsduur	5 jaar	
Reisproducten	Halbtax (kortingkaart), GA (ov-jaarkart), Mobility (deelaautosysteem), PubliBike (soort OV-fiets), SchweizMobil en diverse skipassen. Halbtax en GA worden vanaf 1-8-2015 alleen	Prijs van het "reisproduct"

	nog op SwissPass afgegeven, de overige “reisproducten” blijven ook zonder SwissPass bestaan.	
Geldig bij	Alle OV-bedrijven die de bovengenoemde “reisproducten” accepteren (zo goed als alle OV-bedrijven in Zwitserland) plus de genoemde partnerbedrijven.	
Instaptarief	n.v.t.	
In- en uitchecken	n.v.t.	
Toeslag papieren kaartje	Geen	0 CHF
Saldo terugvragen, kaart houden	n.v.t.	
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	n.v.t.	
Saldo terugvragen toerist	n.v.t.	
Vervangen defecte chipkaart	De oude kaart wordt geblokkeerd en hoeft niet ingeleverd te worden.	30 CHF
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	De oude kaart wordt geblokkeerd en hoeft niet ingeleverd te worden.	30 CHF
Vervangen kaart na verlies of diefstal	De oude kaart wordt geblokkeerd en hoeft niet ingeleverd te worden als die teruggevonden wordt.	30 CHF
Gevonden kaart inleveren	n.v.t.	
Overig	De Swiss Pass wordt op dit moment nog ingevoerd. Halbtax en GA worden alleen nog maar op de Swiss Pass geleverd (zonder meerkosten voor de klant), maar alle andere tickets, inclusief gereduceerde tickets met Halbtax-korting, kunnen nog niet met de Swiss Pass gekocht worden.	

Ierland

Leap Card: regio Dublin eo, Cork en Galway.

	Opmerkingen	Kosten
Aanschafkosten	Verplichting om €5 op de kaart te zetten bij aankoop.	€ 3 child (4-15 en 16-18) (refundable) € 5 adults (19+) (refundable) € 12 students (non refundable)
Geldigheidsduur	Onbeperkt. De studentversie wordt elk jaar automatisch vernieuwd.	
Reisproducten	De studentenkaart geeft ook kortingen op treinreizen elders in Ierland en bij >200 bedrijven. Mogelijkheid om diverse kaartjes en abo's op de	

	<p>kaart te zetten, soms alleen op een persoonlijke kaart met pasfoto.</p> <p>Voor alle leap card houders geldt een maximaal dag en/of weektarief. Als je dat haalt en je reist verder, dan wordt er geen geld meer afgeschreven van de leap card.</p> <p>En als je binnen 90 minuten twee of meer ritjes maakt is de tweede en volgende rit € 1 goedkoper (of maximaal de prijs van die reis als die minder dan € 1 bedraagt).</p>	
Geldig bij	Bus, tram (Luas), light rail (DART) en stoptreinen (commuter rail services) in en rondom Dublin (short hop zone). Bussen in Cork en Galway.	
Instaptarief	Er moet geld op de kaart staan om te kunnen inchecken.	
In- en uitchecken	Bij de bus inchecken bij de chauffeur (melden waar je naartoe gaat), bij de tram in- en uitchecken op het perron, bij de DART en de trein in- en uitchecken via poortjes of paaltjes.	Als je niet uitcheckt wordt het maximale tarief afgeschreven.
Toeslag papieren kaartje	Reizen met de 'leap card' is gemiddeld 20% goedkoper dan een los enkeltje.	
Saldo terugvragen, kaart houden	Kan alleen bij geregistreerde of persoonlijke kaarten. Registreren kan ook op het moment dat je geld terug wilt vragen.	Gratis.
Saldo terugvragen, kaart beëindigen	Kan alleen bij geregistreerde kaarten. Registreren kan ook op het moment dat je geld terug wilt vragen. Kaart moet worden opgestuurd.	Gratis.
Saldo terugvragen toerist	Wordt op bankrekening gestort (binnen EU, incl. Noorwegen, Zwitserland, IJsland) of via cheque uitgekeerd (overige landen), kan via formulier aangevraagd worden.	Gratis.
Vervangen defecte chipkaart	Geen onderscheid vervanging vanwege verlies, diefstal of defecte kaart. Vervanging kan alleen bij geregistreerde kaarten, persoonlijke kaarten moeten opnieuw zelf aangevraagd worden (refund is wel mogelijk). Adult en child leap cards krijgen zowel het credit als het deposit (€5 of € 3) terug. Studenten krijgen alleen credit terug en moeten zelf een nieuwe kaart aanvragen. Defecte kaarten moeten worden opgestuurd.	Gratis.
Vervangen kaart met onjuiste info of pasfoto	Opnieuw een kaart aanvragen. Refund is mogelijk, zie procedure bij vervangen defecte kaart.	Zelfde kosten als bij aankoop van de eerste kaart.
Vervangen kaart na verlies of diefstal	Geen onderscheid vervanging vanwege verlies, diefstal of defecte kaart. Vervanging kan alleen bij geregistreerde kaarten, persoonlijke kaarten moeten opnieuw zelf aangevraagd worden	Gratis.

	(refund is wel mogelijk). Adult en child leap cards krijgen zowel het credit als het deposit (€5 of € 3) terug. Studenten krijgen alleen credit terug en moeten zelf een nieuwe kaart aanvragen.	
Gevonden kaart inleveren	Op de website staat een formulier dat je kunt invullen om aan te geven dat je een leap card hebt gevonden.	
Overig	Voor Dublin en omgeving bestaat een speciale Leap Visitor Card, waarmee je onbeperkt 24, 72 of 168 uur kunt reizen. Deze kaart kun je maximaal 5 maal opnieuw opwaarderen voor 24, 72 of 168 uur reizen.	De Visitor card kost respectievelijk €10, €19,50 of € 40.