



Aan de Directie van het GVB

IJmuiden, 14 maart 2019

Geachte directie,

Betreft: Klachten in verband met het stilleggen van de pont bij IJmuiden.

Zaterdag 9 maart 2019 is uw pont die Velsen-Zuid met Velsen-Noord verbindt, dus het Noordzeekanaal oversteekt, gedurende bijna drie uur buiten dienst geweest. Het is het enige openbaar vervoer op dit traject. Als oorzaak werd genoemd door Manon Huis, van het GVB, de weersomstandigheden op het kanaal. Sinds mensenheugenis is de pont echter niet zo lang uit de vaart geweest.

We dienen hierbij **drie klachten** in: er was geen (tijdige) informatie aan de gebruikers van de pont (voornamelijk fietsers), geen (gratis) vervangend vervoer en geen compensatieregeling voor de gedupeerden.

Fietsersbond Velsen en reizigersvereniging **ROVER-afdeling Haarlem en Omstreken** verlangen met name dat het GVB **vervangend vervoer** aanbiedt, indien het Openbaar Vervoer op dit traject moet worden gestaakt.

De stormwaarschuwing (code geel) heeft er niet toe geleid dat door het GVB tijdig **informatie** aan het publiek is verstrekt noch dat voor vervangend vervoer is gezorgd. Gedurende bijna drie uur is het voor voetgangers en fietsers onmogelijk geweest om aan de overkant van het Noordzeekanaal te komen; gestrande reizigers konden slechts op hun schreden terugkeren. Veel werknemers van TATA Steel konden niet naar huis of hun werk.

Graag ontvangen wij van u een spoedige reactie.

Hoogachtend,

H.J. van Spanje, namens Fietsersbond Velsen

e-mail: h.j.vanspanje@planet.nl

N. van Nijendaal, namens Rover-afdeling Haarlem e.O.

e-mail: nico@nicovannijendaal.nl

CC besturen van:

gemeente Amsterdam

gemeente Velsen

gemeente Beverwijk

gemeente Heemskerk

Provincie Noord-Holland

IJmond Bereikbaar

Vervoerregio Amsterdam

Omgevingsdienst IJmond