

Vragen werkzaamheden Leiden

26 maart 2019

Dit weekend is gestart met de grootschalige werkzaamheden rond station Leiden Centraal. Rover is blij dat een aantal treinen gedurende deze werkzaamheden blijven rijden. Maar wij hebben toch de indruk dat door het schrappen van de overige treinen reizigers meer worden geraakt dan nodig is.

Wij hebben hierover verschillende klachten ontvangen en hebben daarom de volgende vragen voor NS:

1. NS kiest er voor om Intercity's ruim buiten het getroffen gebied op te heffen zoals tussen Haarlem en Amsterdam Centraal en tussen Almere Centrum en Schiphol Airport. Wat zijn precies de logistieke beperkingen waarom deze treinen op genoemde deeltrajecten niet kunnen rijden?
2. Concreet voor het traject Amsterdam-Haarlem vragen wij welke alternatieven zijn onderzocht voor het vervangen van de Intercity door een Sprinter met veel minder zitplaatsen. Ons inziens kan ruimtegebrek om te keren met IC's niet het probleem zijn. De IC's Amsterdam-Vlissingen, welke nu zijn geschrapt, zouden bijvoorbeeld kunnen doorrijden naar Zandvoort of Beverwijk en daar kunnen keren. Een andere optie was geweest om deze IC's in de spits te koppelen aan de Intercity's Haarlem-Alkmaar (tijdslot sluit goed op elkaar aan). En tenslotte zou ook de 28500 die in de spits extra is toegevoegd tussen Den Haag Centraal en Leiden ons inziens kunnen doorrijden naar Haarlem en Amsterdam. Deze trein wijkt immers op station Leiden slechts beperkt af van de reguliere patroontijd van de IC Amsterdam-Vlissingen. Wij horen graag waarom geen van deze genoemde opties is gekozen.
3. Tussen Haarlem en Amsterdam rijdt Sprinter 6300 extra als vervanger voor IC 2200. Deze Sprinter rijdt blijkens antwoorden van NS aan onze lokale afdeling iets versterkt, maar er zou te weinig Sprintermaterieel zijn om maximaal versterkt te rijden. Waarom is er niet voor gekozen om deze Sprinter dan met dubbeldekkers te rijden om zo voldoende capaciteit te bieden? Ook verbaast ons het genoemde gebrek aan voldoende Sprintermaterieel want juist deze Sprinter rijdt met het nieuwe SNG materieel. Voor dit materieel is in de eerste maanden SLT en SGM standaard backup beschikbaar. Dus er is volgens ons wel voldoende materieel. Neemt NS daarnaast niet een groot risico door het alternatieve vervoer juist met deze treinserie te bieden nu in de praktijk blijkt dat SNG nog regelmatig uitvalt / grote vertragingen kent?
4. Serie 2100 (IC Amsterdam-Den Haag Centraal) zou zo veel als mogelijk versterkt rijden. Wij zien gisteren en vandaag inderdaad een aantal treinen met 12 bakken rijden. Maar er rijden ook midden in de spits treinen met 10 bakken. Waarom zijn niet alle treinen versterkt?

5. Wij constateren dat de informatie in de reisplanner op de pagina over werkzaamheden tot een paar dagen geleden niet accuraat was. Het leek toen alsof de gevolgen voor de reiziger in de 2^e en 3^e week veel beperkter waren dan in de 1^e week. Inmiddels is dit aangepast, maar waarom zijn reizigers pas zo laat geïnformeerd? Doorgaans hanteert NS de periode van uiterlijk 10 dagen van te voren de reisplanner aanpassen. Wij zijn echter van mening dat bij dergelijke langdurige werkzaamheden uiterlijk 10 dagen voor de start van deze werkzaamheden de gevolgen voor de hele periode inzichtelijk moeten zijn. Reizigers kijken namelijk vaak maar 1x wat voor hen de gevolgen zijn. Wat gaat NS doen om een volgende keer de informatie wel tijdig aan te bieden?
6. Reizigers die in de reisplanner kijken op de werkzaamheden pagina kunnen nog steeds op het verkeerde been worden gezet. Er zijn werkzaamheden aangekondigd met gevolgen voor treinen van/naar/via Leiden Centraal. Als je niet langs dit station komt heb je met deze titel niet door dat deze waarschuwing ook voor jou geldt. Ook de spoorkaart waarop de trajecten met werkzaamheden/storingen zijn ingetekend helpt daarbij niet. De trajecten Haarlem-Amsterdam en Almere-Schiphol zijn namelijk niet ingekleurd. Reizigers op deze trajecten worden hierdoor niet geattendeerd.
7. Ook de tekst die is opgenomen op de werkzaamheden pagina als je klikt op van/naar/via Leiden Centraal is onduidelijk. Hierin wordt alleen gesproken over Amsterdam/Lelystad – Den Haag HS. Uit deze omschrijving zal een reiziger tussen Haarlem en Amsterdam niet opmaken dat dit ook gevolgen heeft voor hem. En wat wordt bedoeld met "uitzondering: zaterdag 30 en zondag 31 maart blijven de treinen in de aangepaste dienstregeling rijden". Vermoedelijk slaat dit alleen op de zin over de nachttreinen erboven. Ook wordt er gesproken over een "aangepaste dienstregeling". Waarom staat er niet gewoon dat er "minder treinen" rijden? Is het niet beter om bij zo'n grote wijziging de aanpassingen van de dienstregeling toch explicieter te communiceren. Jullie verwijzen naar de reisplanner maar veel reizigers vinden een overzicht wat wel/niet rijdt wel zo praktisch.
8. Ook de stationsomroepen attenderen niet alle reizigers. Op Amsterdam Sloterdijk wordt bijvoorbeeld de aanpassingen tussen Hoofddorp en Leiden aangekondigd, maar niet die tussen Haarlem en Leiden. Kan dit worden aangepast?
9. Wij hebben geconstateerd dat op station Nieuw-Vennep de borden met informatie over de werkzaamheden alleen geplaatst zijn op de perrons naar Leiden terwijl reizigers richting Schiphol eveneens geraakt worden. Kan dit worden aangepast?
10. Wij hebben op basis van de reisplanner de indruk dat gedurende de hele periode, zelfs op 6 en 7 april, reizigers toeslag blijven betalen op de Intercity Direct. Waarom maakt NS gezien de beperkte reismogelijkheden de Intercity Direct niet toeslagvrij tijdens de werkzaamheden en in ieder geval tijdens de avonduren en in het weekend van 6 en 7 april als er helemaal geen treinverkeer is rond Leiden?

11. Welke bijsturingsscenario's zijn afgesproken? Maandag was er een seinstoring tussen Haarlem en Den Haag en zijn alle Intercity's naar Haarlem geschrapt. Waarom is er niet voor gekozen juist de IC's te blijven rijden en die dan extra te laten stoppen op de Sprinter haltes om zo tenminste zo veel mogelijk vervoerscapaciteit te bieden?

Ook in deze situatie gaf de reisplanner geen goed beeld (zie schermafbeelding hieronder). Het was tussen Leiden en Den Haag onduidelijk wat nu wel en niet reed. De storing stond namelijk aangekondigd bij alle treinen: IC's en Sprinters en of ze nu uit Haarlem of uit Schiphol kwamen.

